

MANUAL DE USUARIO TELÉFONO IP CISCO GRUPO BELCOM TELECOMUNICACIONES



FUNCIONES GENERALES DEL TELÉFONO



197038

- 1- **Auricular.-** Se descuelga para realizar o responder una llamada
- 2- **Indicador de mensaje en espera.-** Se ilumina en rojo fijo para indicar que hay un nuevo mensaje de buzón de voz (sólo en centralita física) Parpadea en rojo durante una llamada entrante
- 3- **Pantalla.-** Muestra la fecha y hora, la extensión del terminal y las opciones de las teclas programables
- 4- **Teclas de línea.-** Indica el estado de la línea telefónica
Verde: Línea disponible
Roja (fijo): La línea en uso
Roja (parpadeante): La línea esta en espera, el cliente que llama tendrá música en espera, para recuperar la llamada se pulsa una vez sobre la tecla
Naranja: Error, comprobar cableado, llamar al servicio técnico si persiste el fallo
- 5- **Botones de teclas programadas.-** Las teclas programadas varían según el teléfono esté en espera o con una llamada activa, las más utilizadas son:
dial: se utiliza para realizar una llamada
conf: llamada en conferencia o llamada a 3
Xfer: transferir una llamada a otra extensión o número de teléfono
- 6- **Botón de navegación.-** Pulse una flecha para desplazarse a la izquierda, a la derecha, arriba o abajo a través de los elementos que se muestran en la pantalla
- 7- **Botón de mensajes.-** Púlselo para acceder al buzón de voz
- 8- **Botón de espera.-** Púlselo para poner una llamada en espera, la tecla de línea se pondrá intermitente y la persona que llama tendrá música en espera.
- 9- **Botón de configuración.-** Púlselo para acceder al menú que permite configurar las características y preferencias (como marcaciones rápidas, acceder al registro de llamadas enviadas o recibidas...)
- 10- **Botón de silencio.-** Pulse este botón para activar o desactivar la función de silencio en el teléfono. Cuando el teléfono está silenciado, el botón se ilumina en rojo, la persona que llama no tendrá música en espera
- 11- **Botón de los auriculares.-** Pulse este botón para activar o desactivar los auriculares. Cuando los auriculares están activados, el botón se ilumina en verde
- 12- **Botón de volumen.-** Pulse respectivamente + o - para subir o bajar el volumen del auricular, los auriculares, el altavoz (con el auricular descolgado) o el timbre (con el auricular en el teléfono)
- 13- **Botón de altavoz.-** Pulse este botón para activar o desactivar el altavoz. Cuando el altavoz está activado, el botón se ilumina en verde
- 14- **Teclado.-** Permite marcar números de teléfono, introducir letras y elegir elementos del menú

Cómo realizar una llamada.- Marcar número y pulsar dial (5) o marcar número y pulsar tecla de línea (4)

Cómo contestar una llamada.- Levantar el auricular (1) o pulsar la tecla de línea(4) que esté en rojo intermitente

Cómo transferir una llamada.- Pulsar el botón Xfer (5), marcar extensión o número de teléfono seguido de la tecla dial (5), si se quiere transferir la llamada marcar otra vez Xfer, si no se quiere transferir la otra persona cuelga y se recupera la llamada
ejp. Xfer, 100dial, Xfer

Cómo realizar una llamada a 3.- Pulsar el botón Conf (5), marcar extensión o número de teléfono seguido de la tecla dial (5), marcar otra vez Conf, si la otra persona cuelga se recupera la llamada

Cómo acceder al buzón de voz.- Marcar *97+dial ó el botón de mensajes (7)

Cómo capturar una llamada entrante desde otra extensión que no esté sonando.-
Centralita física *8+dial, centralita virtual 00nºextensión+dial

Como grabar una llamada.- *3+dial (Sólo centralita física, se graba en tarjeta SD)

Dnd (Botón no molestar)(5).- Cuando está activado no se pueden recibir llamadas, sale el mensaje DoNotDisturb en la pantalla (3) cuando está activado, para desactivarlo volver a pulsarlo y desaparece el mensaje de pantalla.

Activar el desvío de llamadas incondicional.- Pulsar tecla cfwd(5) introducir numero de destino y dial, pulsar tecla cfwd otra vez para desactivar. Cuando esté activado la pantalla mostrará CallsForwarded (Centralita física)
*94+Dial y se siguen las instrucciones de la locución (Centralita virtual)